



”Systemet var så lättanvänt, så vi budgeterade mer på detalj än vad jag hade tänkt. Enkelheten i systemet är så inbjudande att det är lättare att gå ner på detaljer.”

”Att vi har återmatning och kan känna att leverantören tar vår feedback på allvar, det gör mig som kund väldigt trygg.”

”Det här är lysande. Det här är precis vad jag vill ha. Det kommer att förenkla en hel del att kunna dra ut rapporter och skapa diagram utifrån jämförelser och dra nytta av detta i prognosen. Att göra det direkt i Effectplan utan att behöva nyttja QlikView är en stor fördel för användaren.”

Luftfartsverket om
Effectplan

Luftfartsverket hade en anpassad budget- och prognoslösning som nått en punkt där en förändring behövdes för att möta det digitala förändringsarbete som organisationen stod inför.

Utmaningen var att hitta ett system som kortade ner budgetprocessen samtidigt som man önskade göra budgeten på projektnivå.

”Målet var att jobba mer proaktivt, snarare än reaktivt. Det var fler Excelbudget-varianter som snurrade runt i organisationen trots att vi hade ett system” säger Niclas Telje, Controllerchef på Luftfartsverket. ”Vi ville komma ifrån egna versioner för att minska felkällorna.”

Vid upphandlingen av ett nytt system för budget och prognos stod LfV inför en större utveckling av sitt BI stöd. Det första steget innebar att installera en ny modern Business Intelligence lösning. Steg två i processen var att införa nytt budget- och prognosystem.

De behövde en dynamisk lösning där det fanns möjlighet att hämta data från andra system och kunna hantera verksamhetens komplexitet, som ställer höga krav på system och leverantörer.

Luftfartsverkets lösning

Valet av budget- och planeringssystem föll på Effectplan, delvis då systemet kan integreras med flera olika BI system, och dessutom har sin egen rapportmodul. I den långsiktiga planen mot en modern teknologimiljö så måste de lösningar som implementeras kunna utvecklas löpande i takt med kraven på systemen.

Luftfartsverket genomdriver ett stort besparingsprogram som löper fram till 2019 och har därför ett antal nya processer och system. Det finns även planer på att växa ännu mer internationellt. Samtidigt som Effectplan implementerades så ändrades även budgetprocessen och det är nu fler inom organisationen som aktivt arbetar med budgetering i systemet.

Lanseringen av Effectplan i samband med en ny budgetprocess blev en ganska tuff omställning. Det blev svårt att hålla isär systemet kontra alla förändringar i organisationen. Det blev mycket för folk att göra och verksamheten fick ta ett större ansvar.

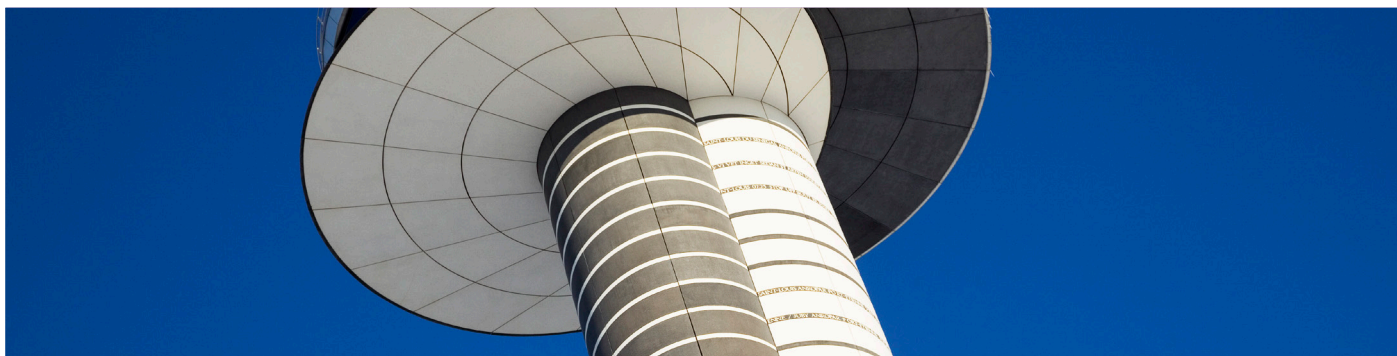
Lanseringen av Effectplan gjordes i samband med en ny budgetprocess vilket blev en ganska tuff omställning pga alla förändringar i organisationen.

För Niclas Telje och Patrik Meijer, projektledare, var det av ytterst vikt att det blev en positiv upplevelse av både system och process. ”Verksamheten var överlag positiva till systemet.” säger Patrik Meijer. ”De ser helt klart fördelarna och detta har sparat tid både centralt och hos användarna.



Luftfartsverket (LFV) är ett affärsverk med ca 1 200 anställda som driver flygtrafikfjäns för civila och militära kunder vid 24 torn i Sverige samt vid två kontrollcentraler. De omsätter omkring 3,4 miljarder kronor och har sitt huvudkontor i Norrköping. LFV är en av Europas ledande aktörer inom flygtrafikfjäns. Deras lösningar för ännu säkrare och mer kostnadseffektiv flygtrafik uppmärksammas i omvärlden och inom miljöområdet går de i bräschen för att minimera miljöbelastningen.

Läs mer om Luftfartsverket på www.lfv.se



”Överlag så har överblickbarheten blivit mycket enklare, både på tvärs och på ledden. Drill down funktionaliteten är mycket viktig för oss” fortsätter Niclas. ”Systemet var så lättanvänt, så vi budgeterade mer på detalj än vad jag hade tänkt. Enkelheten i systemet är så inbjudande att det är lättare att gå ner på detaljer.”

”Farten och kvaliteten har ökat och vi kommer i framtiden att spara tid.” säger Niclas.

”Vi ville inte ha ett system med speciallösningar för vår organisation. Vi behövde ett standardssystem där det är möjligt att göra snabba uppgraderingar.”

”Jag är väldigt nöjd. Vi upplevde en del prestandaproblem i test men nu har vi god prestanda och det funkar bra.” säger Niclas.

Implementering av Effectplan

På grund av den korta tiden för implementering av Effectplan och lansering av en ny budgetprocess i organisationen, som nyligen omorganiserats var det inte en helt problemfri upplevelse för användarna. Därför behöver medarbetarna känna att de får gehör för de problem de upplever. Verksamheten blir då mer aktiv i att börja kravställa och det är något som ledningen vill uppmuntra.

I den nya releasen av Effectplan medföljer utökad funktionalitet i workflowflödet där det lättare kan kopplas på fler roller på samma användare och samtidigt kunna använda sig av subflöden. Detta var ett önskemål som LfV hade eftersom ansvariga bär olika roller i organisationen.

I rapportmodulen kommer det finnas en jämförelsevy där användaren i realtid kan t ex jämföra olika projekt eller kostnadsställen.

”Det här är lysande, Det här är precis vad jag vill ha.” säger Niclas som är missionär på LfV när det gäller utveckling av BI system.

”Det kommer att förenkla en hel del att kunna dra ut rapporter och skapa diagram utifrån jämförelser och dra nytta av detta i prognosen. Att göra det direkt i Effectplan utan att behöva nyttja QlikView är en stor fördel för användaren. Med nya releasen av Effectplan blir det snyggt, visuellt och enkelt” konstaterar Niclas nöjt.

Samarbetet med Konsultnet

Både Patrik och Niclas upplever att det är ett lyckat projekt med den pressade tidplan som fanns att tillgå. Detta med tanke på att hela köpprocessen av ett nytt system, inklusive upphandling, började i februari 2015, avbrott för sommarsemester och och ändå kunde projektet sjösätta ett system som kunde budgeteras i redan under hösten.

”Det är på snudd otroligt att ha implementerat ett nytt system i en så stor och komplex organisation på så kort tid. Tack vare båda parter” säger Niclas.

”Med facit i hand och med den nya releasen av Effectplan så kommer det här vara en framgångssaga. En drivande och kompetent projektledare och lyhörd leverantör är receptet för framgången. Vi har ett agilt arbetssätt där vi har momentum genom snabba avstämningar. Rak och ärlig kommunikation är a och o. Konsultnet lyssnar på oss”.

”Att vi har återmatning och kan känna att leverantören tar vår feedback på allvar, det gör mig som kund väldigt trygg.” avslutar Niclas Telje.

Råd från Luftfartsverket: Implementering av Effectplan

”Vi hade lite svårt att se den färdiga produkten från systemet och borde ha testat mycket mer i början av projektet för att få en bild över hur det kommer att se ut.”

”Designmässigt kunde vi ha fått en bra planering initialt och utrullningen hade gått fortare. Men istället så vi bestämde oss för att köra på och lansera snabbare. Man tjänar på att borra sig ner lite djupare.”

”Implementera inte ett nytt budgetverktyg samtidigt som en ny budgetprocess. Hade vi haft en inarbetad process så hade det funkat suveränt. Att ändra modell och samtidigt lansera ett nytt system är en stor risk.”